



# Bericht für den Gast



Tourist-Information Stadt Mayen

## Tourist-Information Stadt Mayen

Anschrift

Altes Rathaus am Marktplatz  
56727 Mayen

Kontaktdaten

Tel.: 02651 / 903004  
E-Mail: [touristinfo@mayenzeit.de](mailto:touristinfo@mayenzeit.de)  
Web: [www.mayen.de](http://www.mayen.de)



# Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Stadt Mayen** wurde am 06.07.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**barrierefrei für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **FEBRUAR 2017 bis JANUAR 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

Nicht erhoben wurden Außen- und Innenwege und das öffentliche WC.



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und barrierefrei für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">Barrierefreiheit geprüft</div>  </div>					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
<b>Parken</b>		-		-	kein Parkplatz vorhanden
<b>Eingangsbereich</b>	✓	-	-	-	Bewegungsfläche beim Ausstieg aus dem Hublift 90 cm x 200 cm, Treppe mit 4 Stufen
<b>Touristinformation Schalter/Tresen</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Hublift</b>	✓	-	-	-	Bewegungsfläche beim Ausstieg unter 118 cm x 118 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen öffentliche Parkplätze in der Innenstadt zur Verfügung. Es sind keine gekennzeichneten Stellflächen für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- Der Zugang zum Gebäude erfolgt über eine Treppe mit 4 Stufen. Beidseitig sind Handläufe angebracht.
- Alternativ steht ein Hublift zur Verfügung. Die Größe der Plattform beträgt 80 cm x 130 cm. Die Bewegungsfläche vor dem Lift beim Einstieg ist 150 cm x 150 cm, beim Ausstieg vor der Eingangstür 90 cm x 200 cm groß. Eine Klingel ist am Lift angebracht.
- Die schwellenlose Eingangstür zur Touristinformation ist 94 cm breit.
- Der Verkaufstresen mit Kassenbereich ist an der niedrigsten Stelle 96 cm, an der höchsten Stelle 108 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen. Die Bewegungsfläche vor dem Verkaufstresen beträgt 400 cm x 400 cm.
- Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Durchgänge sind 200 cm breit, Türen mindestens 94 cm. Einschränkungen durch Ausstattungsgegenstände gibt es nicht.

### Führungen

- Es werden Stadtführungen für Menschen mit Gehbehinderung angeboten. Eine Voranmeldung ist erwünscht.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage und keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.



- Es werden keine Stadtführungen für Menschen mit Hörbehinderung oder gehörlose Menschen angeboten

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Zugang zum Gebäude erfolgt über eine Treppe mit 4 Stufen. Beidseitig sind Handläufe vorhanden. Die Stufen sind nicht kontrastreich zur Umgebung abgesetzt. Es besteht ein taktiler Kontrast zwischen Bodenbelag und Treppenauf-/abgang. Alternativ steht ein Hublift zur Verfügung.
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich gestaltet sowie hell und blendfrei ausgeleuchtet. Ein wahrnehmbarer Bodenbelagswechsel ist vorhanden.
- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrille, Lupe etc.)
- Es werden keine Stadtführungen für Menschen mit Sehbehinderung oder blinde Menschen angeboten. Es steht ein Audio-Guide zur Verfügung, der eigenständig bedient werden kann.



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Es werden Stadtführungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Die Führung wird in leichter Sprache gehalten. Eine Voranmeldung ist erwünscht.